



ERLEBNISWELT  
HÖREN

## **GARANTIEERKLÄRUNG**

Wir bieten auf alle Hörgeräte mit einem Eigenanteil Händlergarantie ohne zusätzliche Berechnung an.

### **Garantiebedingungen**

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf Ihre erworbenen Hörgeräte eine Garantie von 3 Jahren ein. Mit dem Rechnungsdatum beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer. Der räumliche Geltungsbereich unserer Garantie erstreckt sich auf das Land der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten im o. g. Zeitraum Materialfehler oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie ein der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

1. Kostenfreie Reparatur des / der Hörgeräte oder
2. Kostenfreier Austausch des / der Hörgeräte gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

ERLEBNISWELT HÖREN e.K.  
Josephinenstraße 13  
40212 Düsseldorf  
Tel: 0211 / 700 85 713  
Mail: [info@erlebniswelt-hoeren.de](mailto:info@erlebniswelt-hoeren.de)

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an dem / den Hörgeräte /-n durch:

- normalen Verschleiß
- unsachgemäße oder missbräuchliche Behandlung
- Nichtbeachtung eventueller Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung

- Reparaturversuche in Eigenregie
- Umwelteinflüsse (Hitze, Feuchtigkeit, etc.)
- grobe Fahrlässigkeit

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass Sie uns die Prüfung des Garantiefalls durch Aushändigung des / der Hörgerät /-e ermöglichen.

### **Wichtiger Hinweis:**

Durch diese Händlergarantie durch uns werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Von diesem Garantieverprechen bleiben etwaige bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber folglich unberührt. Diese Händlergarantie verletzt Ihre gesetzlichen Rechte daher nicht, sondern erweitert Ihre Rechtsstellung vielmehr.

Sollte die Kaufsache mangelhaft sein, so können Sie sich in jedem Fall im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an uns wenden und zwar unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.